

www.centroantiviolenzavco.it



Centro Antiviolenza VCO



Con il contributo di:

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità



e di:



Soroptimist
International
Club Verbania



Centro
Antiviolenza VCO



CARTA DEI SERVIZI

SOMMARIO

Violenza sulle donne e territorio	3
Il Centro Antiviolenza provinciale	4
<i>Mission</i> del Centro Antiviolenza VCO	5
La casa rifugio	6
La presa in carico dell'autore di comportamenti aggressivi e/o violenti	7
Comunicazione, prevenzione e formazione	8
I partner del Centro Antiviolenza VCO	9
In sintesi: i servizi	10
L'accesso al servizio	11
Chi contattare	12
Le sedi e i servizi del Centro	14



Violenza sulle donne e territorio

Quando si usano le espressioni *violenza contro le donne*, *violenza di genere*, si parla di situazioni di forte disagio, in alcuni casi drammatiche e connotate da rapide escalation di violenza (fisica, sessuale, psicologica), che si creano a danno delle donne prevalentemente all'interno di una coppia o del nucleo familiare; quando la violenza è agita dal coniuge, dal convivente, dall'ex partner o da familiari si usa anche la definizione violenza domestica.

In alcuni casi la violenza è invece agita da conoscenti o estranei.

Violenze, molestie, stalking, sono subiti da chi è posto in una situazione di vulnerabilità all'interno di un rapporto spesso caratterizzato da dipendenza psicologica, fisica ed economica.

Anche nel territorio del Verbano Cusio Ossola il fenomeno è esteso e riconosciuto e va dunque fronteggiato con strategie condivise e azioni diffuse.

Vanno incoraggiate politiche di contrasto alla violenza sulle donne, affinché siano possibili il riconoscimento e l'emersione delle situazioni di violenza, la successiva presa in carico di chi è sottoposto a comportamenti violenti e l'eventuale denuncia a carico dell'autore di violenza.

Il Centro Antiviolenza provinciale

Con l'obiettivo di integrare gli interventi di prevenzione e contrasto del fenomeno della violenza contro le donne, i soggetti che lavorano con le donne e per le donne vittime di violenza sul territorio provinciale hanno sottoscritto nel 2017 un Protocollo d'Intesa che ratifica l'istituzione del Centro Antiviolenza VCO.

In tal modo i servizi offerti possono avere caratteristiche di maggiore copertura del territorio, maggiore garanzia di inclusione e rapidità di risposta.

Il Centro Antiviolenza VCO è un servizio erogato dai tre Consorzi dei Servizi Sociali del Verbano Cusio Ossola, dal servizio Sportello Donna della Provincia del Verbano Cusio Ossola e dal servizio antiviolenza "Giù le Mani" della Cooperativa La Bitta di Domodossola: con azioni integrate queste realtà si occupano di accoglienza, consulenza, sostegno, protezione a favore di donne vittime o a rischio di maltrattamenti, violenze, abusi.

A dicembre 2017 ASLVCO ha firmato un Protocollo d'Intesa con i soggetti del Centro, diventando parte attiva nell'equipe antiviolenza del territorio.

Mission del Centro Antiviolenza VCO

- Contrastare la violenza sulle donne, con interventi diversificati che tengano conto della particolare situazione e delle richieste/esigenze delle donne, sole o con figli;
- Sviluppare procedure operative condivise che permettano azioni efficaci e integrate tra i servizi competenti come l'ASL, le Forze dell'Ordine ecc., per un intervento immediato al verificarsi delle situazioni di violenza;
- Realizzare azioni di sensibilizzazione e di formazione per i soggetti che operano in contrasto alla violenza, su specifiche aree tematiche (giuridica, sociale, psicologica);
- Promuovere e consolidare azioni di educazione e sensibilizzazione sul tema del contrasto alla violenza nei confronti delle donne e mirate a creare una cultura del rispetto e del riconoscimento reciproco, rivolte agli studenti e alla cittadinanza.
- Fornire una mappatura completa dei servizi antiviolenza sul territorio provinciale ed extraprovinciale;
- Costruire un sistema di rilevazione dei dati sulla violenza, condiviso su tutto il territorio e in collegamento con il Tavolo Regionale competente;

La casa rifugio

Il Centro gestisce una casa rifugio -"Zona Franca"- per donne con o senza minori che hanno necessità di allontanarsi da una situazione di pericolo. L'appartamento, ad indirizzo segreto, è dotato di 8 posti letto per un totale massimo di tre nuclei familiari.

"Zona Franca" è un'opportunità per ritrovare serenità dopo un periodo difficile, è un luogo dove ricevere un adeguato sostegno emotivo e psicologico e soprattutto rappresenta una soluzione abitativa concreta per le donne che vivono situazioni di temporaneo disagio e difficoltà a causa di violenza. All'interno della casa si cerca così di ricreare un clima emotivo sereno, dove i ritmi ed i tempi sono scanditi dagli impegni quotidiani e dalla cura della casa stessa.

Il servizio rappresenta una soluzione abitativa temporanea che prevede il supporto di un adeguato sostegno professionale di tipo psico-sociale, orientato a definire un progetto che mira alla promozione di un nuovo percorso di inclusione sociale.

OBIETTIVI

- Offrire un servizio di qualità per donne maggiorenni e i loro figli, che subiscono situazioni di maltrattamento.
- Accogliere la domanda di aiuto delle donne in situazioni di maltrattamento, che necessitano di ospitalità.
- Garantire un tempo e un luogo di accoglienza e ospitalità per la progettualità e il sostegno di nuclei monoparentali, composti da donne e sole e/o con figli, in uscita da situazioni di violenza.
- Sostenere la donna nella realizzazione del suo progetto di vita (formazione, ricerca del lavoro, ecc)

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Donne, sole o con minori, vittime di abuso, maltrattamento e violenza assistita.

Per essere ammessi in Casa Rifugio si chiede alla persona segnalata di accettazione dell'intervento proposto e la sottoscrizione di un contratto progettuale e del regolamento interno della Casa Rifugio, condizione indispensabile per poter iniziare un progetto valido e costruttivo. Sono ammesse anche donne extracomunitarie purchè siano munite del permesso soggiorno sanitario o lavorativo.

La presa in carico dell'autore di comportamenti aggressivi e/o violenti

Il Centro Antiviolenza VCO ha attivato degli sportelli diffusi di ascolto rivolti alle persone che esprimono un disagio nella gestione delle relazioni di coppia e familiari, con offerta di uno spazio dedicato di accoglienza volto ad intercettare il fenomeno ed offrire una serie di percorsi di sostegno per emanciparsi da comportamenti violenti e/o aggressivi.

Gli sportelli diffusi territorialmente sono attivi nei tre Consorzi e nelle sedi di Verbania, Omegna e Domo-dossola.

Dell'equipe del servizio fanno parte psicologi, educatori e assistenti sociali.

Si prevede un invio mirato ed informato da parte della Questura in relazione ad autori di reato di genere e un accesso diretto attraverso una prima consulenza telefonica a numeri di riferimento che saranno comunicati con adeguati strumenti informativi.

Questo servizio sarà gestito in sedi e con operatori diversi da quelli impiegati nei servizi di prevenzione e presa in carico delle vittime di violenza.

Comunicazione, prevenzione e formazione



Il Centro Antiviolenza Vco ha realizzato un sito internet (www.centroantiviolenzavco.it) e una pagina Facebook Centro Antiviolenza VCO. Sono state realizzate locandine informative da affiggere negli ospedali, negli studi medici, nei consultori, negli uffici pubblici.

Queste operazioni di comunicazione sono pensate per permettere alle informazioni sui servizi offerti di essere fruibili e raggiungibili da un pubblico che sia il più ampio possibile.

Grande importanza hanno inoltre i progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza - nelle scuole (vengono proposti interventi in tutte le scuole superiori e nei corsi di formazione professionale) e sul territorio provinciale (promozione di iniziative teatrali, partecipazione a eventi pubblici e sportivi, ecc.) - e gli interventi formativi rivolti ai soggetti coinvolti nel contrasto alla violenza di genere.

I partner del Centro Antiviolenza VCO



• La QUESTURA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA nel mese di novembre 2017 ha realizzato, con la collaborazione di Soroptimist Club del Verbania, **“Una stanza tutta per sé”**: uno spazio appositamente studiato per accogliere la donna, spesso accompagnata da bambini, che si rivolge alle Forze dell’Ordine per uscire da una situazione che la mette in pericolo e le nega una vita serena. Ha inoltre sottoscritto in data 04/04/2018 un Protocollo d’Intesa con i Soggetti del Centro Antiviolenza VCO finalizzato all’integrazione degli interventi antiviolenza e alla elaborazione di accordi per una presa in carico efficace.



• La FONDAZIONE COMUNITARIA VCO nel 2017 ha istituito il **FONDO TUTELA DONNE E MINORI** finalizzato al sostegno di progetti a favore di donne e minori vittime di violenza e volti a contrastare tali fenomeni.



• IL SOROPTIMIST CLUB VERBANO sostiene il Centro Antiviolenza con eventi di raccolta fondi come “Il Pic Nic Sotto le Stelle”, promuovendo azioni di sensibilizzazione sul territorio e di prevenzione nelle scuole.

In sintesi: i servizi

- Accoglienza, ascolto e orientamento
- Sostegno psicologico
- Consulenza legale
- Tutela minori
- Accoglienza in stanza dedicata in Questura per esposti e denunce
- Orientamento e reinserimento lavorativo e in percorsi di autonomia
- Gruppi di auto-aiuto
- Casa rifugio per protezione lontano dal domicilio abituale
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale
- Formazione degli operatori
- Progetti di presa in carico degli autori di violenza.

A cura di ASL VCO

- Codice Rosa ed Equipe multidisciplinare a garanzia della presa in carico delle vittime di violenza.
- Esenzione del pagamento del ticket riservata alle vittime di violenza.

L'accesso al servizio

Il Centro Antiviolenza VCO gestisce l'accoglienza di donne che hanno subito violenza o vivono in situazione di alta conflittualità con il partner, familiari e conoscenti, che possono sfociare in episodi di violenza; si occupa dell'ospitalità nei casi di emergenza e laddove si ritenga necessario l'allontanamento dal domicilio; svolge attività finalizzate a contrastare il fenomeno e a offrire alla persona un'opportunità per uscire dalla situazione di disagio.

Viene realizzata, nel Centro, una metodologia di accoglienza basata sulla relazione, sul confronto reciproco e sul riconoscimento delle proprie risorse, arrivando a superare il senso di impotenza che spesso si può provare in queste situazioni.

Vengono accolte donne sole e con figli nel rispetto delle diverse etnie, culture, religioni, e delle esperienze di ognuna.

Il Centro offre gli strumenti e le informazioni riguardo i diritti, le strategie, le risorse utili per superare la situazione di difficoltà.

L'accesso al servizio

In situazioni di emergenza e di pericolo grave ed imminente

Rivolgersi direttamente al Pronto Soccorso (DEA ASL) o alle Forze dell'Ordine sul territorio

Per l'accoglienza del bisogno

- È possibile chiamare il numero **335 6978767**, attivo 24 ore, al quale la donna potrà rivolgersi in qualsiasi momento, anche quando impossibilitata a raggiungere fisicamente ospedali o Forze dell'Ordine.

IL CENTRO ANTIVIOLENZA VCO È COLLEGATO AL NUMERO VERDE ANTIVIOLENZA NAZIONALE 

- È possibile chiamare il numero **337 100 20 54** o scrivere alla email **sportellodonna@provincia.verbania.it**

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

- In orario di ufficio, è possibile chiamare le sedi amministrative dei Consorzi dei Servizi che contatteranno le assistenti sociali in servizio

CSSV VERBANO 0323 52268 - CISS CUSIO 0323 63637 - CISS OSSOLA 0324 52598

L'accesso al servizio

In tutti i casi risponderanno operatrici qualificate, quali educatrici, psicologhe o assistenti sociali, con specifica formazione sulla metodologia di accoglienza.

Dopo il primo colloquio telefonico, dove l'operatrice sarà in grado di riconoscere la tipologia di richiesta espressa da parte di chi chiama, la donna verrà consigliata sul percorso da intraprendere.

Verrà fissato un appuntamento (in una delle sedi del centro, a seconda della vicinanza e delle necessità della donna) per conoscere in modo più approfondito la donna e la problematica da affrontare. Successivamente la donna verrà indirizzata ai servizi interni del centro, quali la consulenza psicologica, l'informazione legale, la casa rifugio, lo sportello di orientamento lavorativo o ai servizi del territorio.

Le sedi e i servizi del Centro

CISS OSSOLA

Via Mizzoccola, 28 - Domodossola VB
Telefono 0324 52598

- Servizio sociale professionale
- Servizio tutela minori
- Casa Rifugio
- Progetti di sostegno territoriale
- Orientamento e reinserimento lavorativo per le donne vittime
- Monitoraggio dati sulla violenza per il territorio dell'Ossola.
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale

CSSV VERBANO

Piazza Ranzoni, 24 - Verbania VB
Telefono 0323 52268

- Servizio sociale professionale
- Servizio tutela minori
- Progetti di sostegno territoriale
- Orientamento e reinserimento lavorativo per le donne vittime
- Monitoraggio dati sulla violenza per il territorio del Verbano
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale

CISS CUSIO

Via Mazzini, 96 - Omegna VB
Telefono 0323 63637

- Servizio sociale professionale
- Servizio tutela minori
- Progetti di sostegno territoriale
- Orientamento e reinserimento lavorativo per le donne vittime
- Monitoraggio dati sulla violenza per il territorio del Cusio
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale

Le sedi e i servizi del Centro

SPORTELLO DONNA PROVINCIALE

Via Dell'Industria, 25 - Verbania Fondotoce VB
Telefono 337 100 2054
sportellodonna@provincia.verbania.it

- Servizio di ascolto e orientamento
- Servizio di consulenza legale per le donne vittime
- Raccolta dati e analisi sulla violenza riguardante tutto il territorio del VCO e conseguente invio dei dati alla Regione Piemonte
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale

COOPERATIVA LA BITTA

Via Dell'Artigianato, 13 - 28845 Domodossola VB
Telefono 335 697 87 67 (24H)
giulemani@cooplabitta.it

- Sostegno psicologico per le donne vittime
- Un numero telefonico attivo 24h per attività di ascolto, consulenza e pronto intervento
- Gruppi di auto-aiuto per le donne vittime
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale
- Comunicazione e raccolta fondi

ASL VCO • Servizi di Pronto Soccorso e Consulitori

Consutorio di Verbania 0323 541403
Consutorio di Omegna 0323 868912
Consutorio di Domodossola 0324 491627

- Accesso a tutti i Servizi e presa in carico (accoglienza, ascolto e informazione) tramite gli operatori componenti l'équipe multiprofessionale composta secondo le indicazioni di cui alle DDGR 14-12159/2009 e 23-4739/2017
- Consulenza, da parte dell'équipe multiprofessionale di cui al punto precedente, nei confronti degli operatori sanitari del territorio e/o dei Presidi Ospedalieri, garantendo H/24 l'accessibilità al servizio con modalità e protocolli dedicati per assistenza e follow up
- Raccordo con i diversi servizi di tutela presenti sul territorio
- Attivazione del "Codice Rosa"
- Accoglienza della vittima in ambiente protetto e riservato "Camera Rosa"
- Rilascio esenzione ticket con codice VG01